

LEQUIOS 光 重要事項説明

本重要事項説明書は「LEQUIOS 光（レキオス光）」（以下「本サービス」といいます）のご利用料金、ご提供条件等のご利用の注意についてご案内しております。諸条件、注意事項につきましては、以下に掲載されておりますので必ずお読みいただきますようお願い申し上げます。本サービスは、株式会社レキオス（以下「当社」といいます）の定める「レキオス光利用規約」、西日本電信電話株式会社（以下「NTT 西日本」といいます）の定める「IP 通信網サービス契約約款」に基づいて提供します。サービス、料金等に関する詳細な情報は、当社パンフレット、ホームページ等で、本書面の内容とあわせて必ずご確認ください。

サービス提供事業者： 株式会社レキオス サービス名称： LEQUIOS 光（レキオス光）
サービス提供エリア： 当社サービス提供エリア（沖縄県内）

サービス概要

- 「LEQUIOS 光(レキオス光)」は、LEQUIOS 光（レキオス光）に関する利用規約に基づいて提供される当社のサービスの総称をいいます。
- 本サービスは次のサービスを提供します。
 - (1) LEQUIOS ダイレクト（レキオスダイレクト）
 - (2) LEQUIOS スマートウェイ（レキオススマートウェイ）
 - (3) LEQUIOS V4（レキオスブイフォー）
- 最大通信速度：概ね 10Gbps、5Gbps、2.5Gbps、1Gbps、200Mbps、100Mbps
- レキオス光はベストエフォート型のサービスです。通信速度は、お客様宅内に設置する回線終端装置から NTT 西日本の設備までの間における技術規格上の最大値であり、お客様宅内での実効速度を示すものではありません。インターネットご利用時の速度は、お客様のご利用環境や回線の混雑状況、ご利用時間帯、セキュリティ機能のご利用状況によっては大幅に低下する場合があります。
- ※通信速度は、光アクセス回線のタイプ、お客様のお住まいの地域により異なります。
- ※設備状況等によりサービスのご利用をお待ちいただく場合や、サービスをご利用いただけない場合があります。なお、光回線が敷設できなかった場合、本サービスのお申し込みを取り消しさせていただく場合があります。
- ※LEQUIOS スマートウェイ（レキオススマートウェイ）をご利用の場合はフレッツ v6 オプションの加入が必須となります。

ご契約について

- LEQUIOS ダイレクト（レキオスダイレクト）は専用回線を利用した当社が提供するサービスです。
- LEQUIOS ダイレクト（レキオスダイレクト）は NTT 西日本 フレッツ 光ネクストサービス提供エリアとは異なります。
- LEQUIOS スマートウェイ（レキオススマートウェイ）及び LEQUIOS V4（レキオスブイフォー）は、NTT 西日本の光コラボレーションモデル（フレッツ光の卸提供）を利用した、当社が提供するサービスです。
- LEQUIOS スマートウェイ（レキオススマートウェイ）及び LEQUIOS V4（レキオスブイフォー）は NTT 西日本のネットワークを利用しますが、NTT 西日本が提供するサービスではありません。
- LEQUIOS スマートウェイ（レキオススマートウェイ）及び LEQUIOS V4（レキオスブイフォー）は沖縄県内の NTT 西日本 フレッツ 光ネクストサービス提供エリアのみサービス提供が可能となります。ただし一部行政区分と異なる場合があります。
- 設備状況等によりサービスのご利用をお待ちいただく場合や、サービスをご利用いただけない場合があります。なお、光回線が敷設できなかった場合、お申し込みを取り消しする事があります。
- 個人の場合、18 歳未満は親権同意書と親権者の本人確認が必要です。
- ご契約締結後、開通前に「開通のご案内」を送付させていただきます。ご契約内容に相違がないかご確認ください。
- 工事日確定日が契約締結日となります。契約締結後のキャンセルはできません。

料金について

- 初期費用として、工事費、契約事務手数料がかかります。月額費用として、月額ご利用料金、機器レンタル代金等がかかります。
- LEQUIOS スマートウェイをご利用の場合は NTT 西日本のフレッツ v6 オプションの加入が必須となります。（新規加入の場合は無料）フレッツ v6 オプションサービスのお申し込みは当社が代行して行います。なお LEQUIOS V4 から LEQUIOS スマートウェイへの切替時及び事業変更の際、既存の契約にフレッツ v6 オプションが付与されていなかった場合は初期費用として別途 2,000 円がかかります。
- レキオス光およびそのオプションサービスの料金は、当社からお客様にご請求します。

- 支払方法は、クレジットカード決済または口座振替によるお支払いから選択していただけます。一部お取扱いのできないクレジットカード・金融機関がございます。デビットカードはご利用いただくことができません。なお、口座振替をご希望の場合、振替手数料 150 円が毎月発生します。
- レキオス光の料金計算期間は毎月 1 日から末日までとなり、翌月請求となります。ご利用開始月および解約月の月額費用は日割り計算にてご請求します。
- 毎月のお支払い方法が口座振替の場合、毎月 27 日に引き落としを実施します。ただし、27 日が金融機関休業日の場合は、翌営業日に実施致します。クレジットカードの場合は、前月 13 日に決済を行います。
- 何らかの理由で口座振替、クレジットカード決済ができなかった場合、振込の請求書を発行します。なお、2 ヶ月連続お支払いがない場合、サービスを一時停止させていただきます。再開時には最大 36 時間かかります。
- ご契約者様の責めに帰すべき事由による回線の利用停止・再開時には、利用停止及び再開ごとに 1,000 円の手数料が発生致します
- サービス開通後、ご利用の有無にかかわらず月額費用のお支払いが必要です。
- LEQUIOS V4 から LEQUIOS スマートウェイへ切替した場合、LEQUIOS スマートウェイの月額基本料金は翌月 1 日から適用とします。また専用ルーターをレンタルした場合のレンタル費用も翌月 1 日から適用とします。
- LEQUIOS スマートウェイまたは LEQUIOS V4 から LEQUIOS ダイレクトへ切替した場合、LEQUIOS ダイレクトの月額基本料金は翌月 1 日から適用とします。また、専用ルーターをレンタルした場合のレンタル費用も翌月 1 日から適用とします。

サービスについて

- レキオス光の通信は下記 3 種類の通信方式によりご利用いただけます。
 - LEQUIOS ダイレクトは、専用回線を利用しレキオス網へと接続した通信でご利用いただけます。
 - LEQUIOS スマートウェイは、当社独自の技術によりレキオス網へと接続した通信でご利用いただけます。
 - LEQUIOS V4 は、IPv4 による PPPoE を利用して、NTT 西日本のフレッツ網へ接続した通信でご利用いただけます。
 - サービス開通後の接続設定は、当社より送付している「開通のご案内」及び設定マニュアルご参照の上、契約者様にて行って頂きます。お電話でのサポート、または、出張訪問サポート 10,000 円も対応可能となります
 - 100Mbps を超える通信速度でご利用いただくためには、1Gbps の通信速度に対応した環境が必要となります。100Mbps の通信速度に対応した環境でもご利用いただくことが可能ですが、最大通信速度は 100Mbps となります。
 - 一部 1Gbps の通信速度に対応していないエリアもございます。
 - ご利用のパソコン等の OS により一部対応していない機能があります。
- ※LEQUIOS スマートウェイと LEQUIOS ダイレクトでは、専用のルーターが必要です。

転用について

- NTT 西日本の提供するフレッツ光をご利用されているお客様が、当社の提供する レキオス光に契約を変更されることを「転用」といいます。
- 当社が提供するサービスのうち、LEQUIOS ダイレクトは転用ができないものとします。
- 当社が提供するサービスのうち、LEQUIOS スマートウェイは転用開通後に商品変更として当社にて手続きが必要となります。転用開通から最大 10 営業日後に手続き完了とします。
- 転用は、お客様自身で NTT 西日本から転用承諾番号を取得していただき、その番号をもとに当社へ転用のお申し込みをしていただく必要があります。転用承諾番号には有効期限があります。有効期限を過ぎた場合にはあらかじめ転用承諾番号の取得が必要となります。
- NTT 西日本から発行された転用承諾番号の有効期限は発行日から 15 日となりますが、お申し込み時点で残りの有効期限が 5 日以上あることを確認してお申し込みください。
- サービス名称、内容、料金については、一部変更となる場合があります。ご利用中のサービス等によっては転用前と比較し料金が安くない場合があります。
- レキオス光への転用をご検討中の方は、あらかじめ NTT 西日本の転用のご案内ページ (<http://flets-w.com/collabo>) をご確認ください。
- 転用が可能なサービス品目は、NTT 西日本が提供するフレッツ 光ネクストに限りです。
- NTT 西日本のフレッツ初期工事費を分割払いでお支払いされているお客様が、初期工事費の分割支払い期間中に レキオス光へ転用された場合には、残額を当社から引き続き分割もしくは一括でご請求します。
- NTT 西日本のフレッツ光で「初期工事費割引」の適用を受け、割引適用開始から転用後の期間を通算して 24 ヶ月以内に レキオス光を解約された場合は、「フレッツ光初期工事費割引解約金」相当額（ご利用開始から 15 ヶ月以内に解約した場合は最大 20,000 円、16 ヶ月以降 24 ヶ月目以内に解約した場合は最大 10,000 円）を当社からご請求します
- 現在契約中のプロバイダの解約手続きは、ご契約者様で行う必要があります。契約内容によっては解約金が発生する場合があります。
- 現在契約中のプロバイダで受けているサービス（メールアドレスなど）は、転用後ご利用頂けない場合があります。継続可否については、現在契約中のプロバイダへご確認ください。
- フレッツ光の会員専用ポイント「CLUB NTT-We st」ポイントは、転用後消滅します。

- ひかりTVは株式会社NTTぶらが提供しているサービスです。レキオス光では、ひかりTVを提供していない為、ひかりTV契約継続有無についてはNTT西日本へご連絡ください。

事業者変更について

- 他社コラボレーション事業者が提供する光回線サービスをご利用されているお客様が、当社の提供するレキオス光に契約を変更されることを「事業者変更」といいます。
- 当社が提供するサービスのうち、LEQUIOS ダイレクトは事業者変更ができないものとします。
- 当社が提供するサービスのうち、LEQUIOS スマートウェイは事業者変更開通後に当社にて手続きが必要となります。
- LEQUIOS ダイレクトをご利用中の場合、当社から他社光コラボレーション事業者へ事業者変更を行うことはできません。
- 事業者変更でお申込みする場合、契約IDと事業者変更承諾番号が必要となります。事業者変更承諾番号はお客様自身で契約中の光コラボレーション事業者より取得していただけます。事業者変更承諾番号には有効期限があります。有効期限を過ぎた場合にはあらかじめ事業者変更承諾番号の取得が必要となります。
- 事業者変更承諾番号の有効期限は発行日から15日となっておりますが、お申し込み時点で残りの有効期限が5日以上あることを確認してお申し込みください。
- サービス名称、内容、料金については、一部変更となる場合があります。ご利用中のサービス等によっては事業者変更前と比較し料金が安くない場合があります。
- 事業者変更に伴い、ご利用中の光回線の品目の変更が必要な場合、別途工事費が発生する場合があります。
- 変更元事業者と当社が提供する不可サービスに相違がある場合、NTTより別途請求(1,800円(税抜))及び情報開示承諾を行う必要があります。
- 現在契約中のコラボレーション事業者で受けているサービス（メールアドレスなど）は、事業者変更後ご利用頂けない場合があります。継続可否については、現在契約中のプロバイダへご確認ください。
- 現在契約中のコラボレーション事業者の契約内容は引き継ぎません。契約内容によっては解約金が発生する場合がありますので、現在契約中のコラボ事業者へご確認ください。
- ひかりTVは株式会社NTTぶらが提供しているサービスです。レキオス光では、ひかりTVを提供していない為、ひかりTV契約継続有無についてはNTT西日本へご連絡ください。

最低利用期間について

- LEQUIOS ダイレクトの最低利用期間は提供を開始した月から起算して24ヶ月間となります。
- LEQUIOS V4からLEQUIOS ダイレクトへ商品変更した場合、変更した月から起算して24ヶ月間とします。
- LEQUIOS ダイレクトは最低利用期間の満了日より前に本サービスを解約した場合、解約事務手数料として開通月を含めた最低利用期間の残額を一括し当社に支払うこととします。
- LEQUIOS ダイレクトの解約は月末解約とし、月中の解約は認めないものとします。
- LEQUIOS ダイレクトは申込日以降で未開通時の解約に関しても調査費用の8,000円(税抜)を当社に支払うこととします。
- LEQUIOS スマートウェイまたはLEQUIOS V4の最低利用期間は提供を開始した月から起算して24ヶ月間となります。
- 一般のお客様についてLEQUIOS スマートウェイまたはLEQUIOS V4は契約月を含む24ヶ月以内に解約した場合、解約事務手数料として9,800円(税抜)をお支払いいただけます。
- レキオス倶楽部会員のお客様についてLEQUIOS スマートウェイまたはLEQUIOS V4は契約月を含む24ヶ月以内に解約した場合、解約事務手数料として19,000円(税抜)をお支払いいただけます。※1
- 契約締結後、お客様都合によるキャンセルはいかなる場合もお受けできません。

※1 レキオス倶楽部会員価格でご利用頂くには、別途レキオス倶楽部会員申込が必要です。レキオス倶楽部会員は弊社の提供する全サービスをレキオス倶楽部会員価格でご利用頂けます。詳細は弊社までお問合せください。

※1 レキオスソーシャルパートナー様は（レキオス倶楽部会員）でご利用頂けます。

工事について

- 派遣工事には、お客様の立会いが必要になります。派遣工事が必要な場合は、NTT西日本指定の工事会社が実施します。派遣工事にお伺いする前にNTT西日本の工事担当者からご連絡させていただく場合があります。ただし、お客様の環境によっては派遣工事が不要の場合もあります。
- お客様のご利用の回線タイプや設備状況等によっては、派遣工事費が変更となる場合もございます。
- NTT西日本もしくは当社から回線終端装置等が事前にご送付され、お客様ご自身での取り付けが必要になる場合があります。

- 設備状況等によりサービスのご利用をお待ちいただく場合やサービスをご利用いただけない場合があります。
- お客様のご利用場所および設備状況や工事内容等により、ご利用開始までの期間は異なります。

保守について

- 設備メンテナンス等のため、サービスを一時中断する場合があります。
- 故障発生時は当社へご連絡ください。なお、当社で故障箇所を確認し、故障箇所が NTT西日本設備区間だった場合は、NTT西日本からお客様に連絡する場合があります。
- お客様の過失により、回線終端装置・VDSL 装置などが故障した場合、故障修理費用をお客様に請求させていただく場合があります。

本人確認について

- 本サービスの申し込みを完了させるうえで、お客様の本人確認が必要となります。
- 本人確認のために本人確認書類の写しのご提供が必要となります。
- 本人確認対象書類は以下の通りです。本人確認書類には氏名・住所・生年月日の記載があり、ご登録いただいた情報と一致している必要があります。
 - ・運転免許証/日本国パスポート及び補助書類（住民票または公共料金領収書）/身体障害者手帳/精神障害者保健福祉手帳/特別永住者証明書/外国人登録証明書/在留カード/健康保険証及び補助書類（住民票または公共料金領収書）/被保険者証 国民健康保険及び補助書類（住民票または公共料金領収書）
 - ・法人の場合、履歴事項全部証明書(登記簿謄本)
- 移転などにより本人確認書類と現住所が異なる場合、上記本人確認書類のいずれか 1 つに加えて下記のいずれか 1 つの補助書類のご提供が必要となります。
 - ・住民票（発行から 3 ヶ月以内のもの）/公共料金領収書（発行から 3 ヶ月以内で現住所の記載のあるもの）
- ご利用開始手続き及び、決済情報の登録完了から 7 日以内に本人確認書類の写しをご提供されない場合は申し込みが完了しませんので、再度お申し込みいただく必要があります。

責任の制限および免責事項

- 本サービスはベストエフォート型のサービス形態のため、当社は本サービスによる通信に関し、その品質を保証しません。
- 当社は、インターネット及びコンピューターに関する技術推進、通信回線などのインフラストラクチャーに関する技術推進及びネットワーク自体について、その高度な複雑さを理由として、本サービスに一切の瑕疵がないことを保証しません。
- 電気通信設備の修理、復旧などにあって、その電気設備に記載されたデータ、情報などの内容が変化または消失することがあります。当社はこれによりお客様に損害が生じた場合といえども、それが当社の故意または重大な過失である場合を除き、その損害を賠償する責任を負いません。
- お客様が本サービスを利用することにより、他社との間で生じたトラブル（アカウントの不正利用も含みます）などに関して、一切責任を負いません。

当社が取り扱わないフレッツ光のオプションサービスについて

- 当社が取り扱わないフレッツ光オプションサービスについては、NTT 西日本から料金をご請求します。
- NTT 西日本が提供するオプションサービスのご契約があるお客様が、当社の契約者名を変更する場合は NTT 西日本の契約者名を変更することに同意していただきます。なお、変更後の契約者名確認のため、NTT 西日本からご連絡することがあります。

各種お手続き（移転、解約、取消含む）について

- 移転のお申し出は 1 ヶ月前申告が必要となります。なお、移転先が NTT 西日本の設備状況等によりサービスのご利用をお待ちいただく場合や、サービスをご利用いただけない場合があります。
- 解約のお申し出は、15 日前申告が必要となります。
- 当社が提供するサービスに関するお手続き（移転、解約、取消含む）やお問い合わせ（故障受付含む）は当社にご連絡ください。NTT西日本が提供するオプションサービスに関するお手続きやお問い合わせは NTT 西日本にご連絡ください。
- レキオス光を解約した場合、レキオス光のオプションサービスは自動的に解約となります。また、NTT 西日本と契約している光回線のオプションサービスも解約となります。

個人情報のお取り扱いについて

- お客様の個人情報は「株式会社レキオス LEQUIOS 光（レキオス光） 個人情報保護方針」に従ってお取り扱いさせていただきます。

- サービスの提供にあたり、サービス提供に必要なお客様の情報を NTT西日本およびサービス提供に必要な他の事業者等に提供することに同意していただきます。

その他

- 他社インターネットサービスから レキオス光に変更される場合、変更前の事業者が定める違約金や手数料等が発生する場合があります。
- サービス内容、キャンペーン、注意事項、契約約款等は当社ホームページ、パンフレット等で本書面の内容とあわせて必ずご確認ください。
- 本書面にはオプション等の一部の料金は記載していません。当社ホームページ、専用チラシ、利用規約等でご確認ください。
- 表示価格の料金はすべて税抜です。別途消費税が加算されます。
- 本内容は予告なく変更する場合があります。

レキオス光に関する当社のお問い合わせ先

株式会社レキオス レキオス光カスタマーセンター：0120-946-512（通話料無料）

※受付時間：月～金（年末年始を除く）10:00～19:00

【レキオス光 月額利用料金に関する料金表（個人向け）】

※以下全て税抜価格となります。

1) 月額基本料金表

回線サービス名	タイプ	レキオス倶楽部 会員価格 ※1	一般価格
LEQUIOS ダイレクト ※2	戸建て	12,980 円	15,500 円
	マンション ※3	12,980 円	15,500 円
LEQUIOS スマートウェイ ※2	戸建て	5,580 円	6,500 円
	マンション ※3	4,580 円	5,500 円
LEQUIOS V4	戸建て	4,980 円	5,500 円
	マンション ※3	3,980 円	4,500 円

※1 レキオス倶楽部会員価格でご利用頂くには、別途レキオス倶楽部会員申込が必要です。レキオス倶楽部会員は弊社の提供する全サービスをレキオス倶楽部会員価格でご利用頂けます。詳細は弊社までお問合せください。

※1 レキオスソーシャルパートナー様は（レキオス倶楽部会員）でご利用頂けます。

※2 LEQUIOS スマートウェイと LEQUIOS ダイレクトでは、専用のルーターが必要です。料金は下記表をご参照ください。

※3 本サービスをご利用する建物がマンションであっても、マンションタイプに該当しない場合がございます。マンションタイプに該当するかどうかは NTT 西日本のホームページ（<https://fleets-w.com/>）等でご確認ください。

2) 専用ルーター料金表

回線サービス名	レンタル価格	買い取り価格
LEQUIOS ダイレクト	600 円	20,000 円
LEQUIOS スマートウェイ	500 円	—

※モデムのレンタル及び買い取り時の保証内容については、利用規約第 65 条をご参照ください。

3) オプション料金表

オプション名	月額料金	備考
レキオス光電話	500 円	レキオス光の IP 電話サービス ※光電話は LEQUIOS ダイレクトではご利用できません。
レキオス光電話エース	1,500 円	・レキオス光の IP 電話サービス ・通話料 480 円分付き（※1 か月繰越可） ・下記 6 つのオプション付き <u>ナンバーディスプレイ、ナンバーリクエスト、キャッチホン、着信お知らせメ ール、迷惑電話おことわりサービス、自動転送</u> ※光電話は LEQUIOS ダイレクトではご利用できません。
ホームゲートウェイ	500 円	光電話をご利用の際は、必ずホームゲートウェイのレンタルが必要です。
無線 LAN カード	100 円	ホームゲートウェイに差し込んで WIFI 接続を可能にするための装置です。ホームゲートウェイのレンタルが別途必要となります。

メールアカウント	200 円	～@lqbb.jp ドメインとなります。 ※1 契約につき原則 10 アカウントまで
LEQUIOS MOVIE with U-NEXT (マンスリーパック)	1,990 円	動画または書籍配信サービス。詳細は下記参照 http://www.lequios-movie.jp/
リモートサービス	500 円	・NTT 西日本によるサポートサービス ・月額定額で何度でも対応 ・機器、ソフトウェア、サービスのサポート ・「遠隔サポート」による問題・課題解決代行 ※リモートサービスは LEQUIOS ダイレクトではご利用できません。
レキオス安心サポート	500 円	・スマートフォン、パソコンなどのインターネット接続方法、その他周辺機器設定など、お電話でサポート ・訪問設定 1 回/月無料。2 回目以降 10,000 円/月。
訪問設定サポート	10,000 円/1 回	スマートフォン、パソコンなどのインターネット接続方法、その他周辺機器設定などの訪問サポート。

※レキオス光電話では、月額基本料に加え 1 電話番号ごとにユニバーサルサービス料が必要となります。

4) レキオス光電話基本機能表

サービス名称	月額料金	備考
テレビ電話	無料	レキオス光電話に接続した IP テレビ電話 端末で高画質のテレビ電話が楽しめます。
高音質電話	無料	標準音質に比べ 2 倍の帯域を利用しクリア な音声で通話ができます。
データコネクト	無料	電話番号を利用して帯域確保型のデータ通信が可能になります。

※契約者および相手先がレキオス光電話または NTT 東日本・NTT 西日本が提供する「ひかり電話」をご契約の上、各サービスに対応した情報機器等をご利用いただく必要があります。

※テレビ電話の通話料及びデータ接続通信の通信料は、レキオス光電話の音声通話料と異なります。

5) レキオス光電話オプション利用料金表

サービス名称	月額料金	備考
ナンバーディスプレイ※1※2	400 円	着信番号の表示
ナンバーリクエスト※1※3	200 円	非通知番号に自動音声で対応
キャッチホン※1	300 円	通話中の着信に対応
自動転送※1	500 円	指定した電話番号へ転送
迷惑電話おこわりサービス※1	200 円	登録した迷惑電話に自動音声で対応
着信お知らせメール※1	100 円	電話の着信をメールで確認
追加番号	100 円	1 追加番号毎に発生
複数チャンネル	200 円	1 契約につき 2 チャンネルまで可

※1 レキオス光電話 A (エース) の場合、オプションサービス月額利用料は、月額基本料に含まれます。

※2 ナンバーディスプレイのご利用は、ナンバーディスプレイ対応の電話機が必要です。

※3 ナンバーリクエストのご利用は、あわせてナンバーディスプレイの契約が必要です。

6) 国内通話に関する料金表 (従量料金表)

発信先	料金
国内固定電話	3分までごとに8円
携帯電話	1分までごとに16円
PHS	1分までごとに10円+1通信ごとに10円

※国際電話に関してはNTT西日本ホームページ参照 (https://flets-w.com/kokusai_ryoukin/)

【各種お手続きに関する料金表】

1) 新規開通事務手数料

料金の種類	適用	レキオス倶楽部 会員価格 ※1	一般価格
新規契約事務手数料	新規に本サービスを申し込む場合	0円	3,000円
転用事務手数料 ※2	NTT西日本が指定する回線を本サービスに移行する場合	0円	3,000円
事業者変更事務手数料 ※2	他社コラボ事業者から本サービスに移行する場合	0円	3,000円
事業者変更承諾番号発行手数料 ※3 ※4	当社からNTT西日本または他社コラボ事業者へ移行する場合	3,000円	3,000円

※1 レキオス倶楽部会員価格でご利用頂くには、別途レキオス倶楽部会員申請が必要です。レキオス倶楽部会員は弊社の提供する全サービスをレキオス倶楽部会員価格でご利用頂けます。詳細は弊社までお問合せください。

※1 レキオスソーシャルパートナー様は(レキオス倶楽部会員)でご利用頂けます。

※2 転用または事業者変更時にLEQUIOSスマートウェイをお申込みの場合、旧ご契約内容によっては初期費用2,000円が別途発生する場合があります。また、転用または事業者変更時にLEQUIOSダイレクトをお申込みすることはできません。

※3 事業者変更承諾番号の有効期限は15日です。再発行する場合も事業者変更承諾番号発行毎に手数料は発生します。

※4 LEQUIOSダイレクトをご利用中の方は、他社コラボ事業者またはNTT西日本への事業者変更はできません。

2) 商品変更手数料

旧回線サービス名	新回線サービス名	料金
LEQUIOS V4	LEQUIOSダイレクト	35,000円
LEQUIOSスマートウェイ	LEQUIOSダイレクト	35,000円
LEQUIOS V4	LEQUIOSスマートウェイ	3,000円

3) 解約事務手数料

回線サービス名	最低利用期間	レキオス倶楽部 会員価格 ※1	一般価格
---------	--------	--------------------	------

LEQUIOS ダイレクト	24ヶ月	解約月を含めた最低利用期間残額	
LEQUIOS スマートウェイ	24ヶ月	19,000円	9,800円
LEQUIOS V4	24ヶ月	19,000円	9,800円

※1 レキオスソーシャルパートナー様は（レキオス倶楽部会員）はレキオス倶楽部会員価格となります。

【工事料金に関する料金表】

1) 新規開通工事費

回線サービス名	工事の種類	タイプ	レキオス倶楽部 会員価格 ※1	一般価格
LEQUIOS ダイレクト	調査 ※2	戸建て/マンション	8,000円	8,000円
	派遣工事	戸建て/マンション	19,000円	19,000円
LEQUIOS スマートウェイ	派遣工事	戸建て	0円	19,000円
		マンション	0円	16,000円
	無派遣工事	戸建て	0円	2,000円
		マンション	0円	2,000円
LEQUIOS V4	派遣工事	戸建て	0円	19,000円
		マンション	0円	16,000円
	無派遣工事	戸建て	0円	2,000円
		マンション	0円	2,000円

※1 レキオス倶楽部会員価格でご利用頂くには、別途レキオス倶楽部会員申請が必要です。レキオス倶楽部会員は弊社の提供する全サービスをレキオス倶楽部会員価格でご利用頂けます。詳細は弊社までお問合せください。

※1 レキオスソーシャルパートナー様は（レキオス倶楽部会員）でご利用頂けます。

※2 LEQUIOS ダイレクトをお申込後、途中キャンセルされた場合も調査費は発生いたします。

2) 転用工事または事業者変更工事費

工事名称	工事の種類	タイプ	レキオス倶楽部 会員価格 ※1	一般価格
転用工事	無派遣工事	戸建て	0円	2,000円
		マンション	0円	2,000円
事業者変更工事	無派遣工事	戸建て	0円	2,000円
		マンション	0円	2,000円

※1 レキオス倶楽部会員価格でご利用頂くには、別途レキオス倶楽部会員申請が必要です。レキオス倶楽部会員は弊社の提供する全サービスをレキオス倶楽部会員価格でご利用頂けます。詳細は弊社までお問合せください。

※1 レキオスソーシャルパートナー様は（レキオス倶楽部会員）でご利用頂けます。

3) 移転工事費

回線サービス名	工事の種類	工事費用
---------	-------	------

LEQUIOS スマートウェイ	派遣工事	10,000 円
	無派遣工事	2,000 円
LEQUIOS V4	派遣工事	10,000 円
	無派遣工事	2,000 円

※ LEQUIOS ダイレクトは専用回線のため、移転はできません。

4) 品目変更工事費

工事内容		料金
「戸建てタイプ」・「マンションタイプ（ひかり配線方式）」における「100M」「200M」「1G」間の変更		3,000 円
「戸建てタイプ」から「マンションタイプ」への変更	LAN 方式以外の場合	16,000 円
	LAN 方式	8,600 円
「マンションタイプ」から「戸建てタイプ」への変更		19,000 円
「マンションタイプ」における「VDSL 方式」と「ひかり配線方式」との変更		16,000 円
「マンションタイプ」における「LAN 方式」への変更		8,600 円

5) レキオス光電話開通工事費（レキオス光と同時申込の場合）

番号ポータビリティ	機器設定	ネットワーク工事費	加入電話工事費 ※
有	有	4,000 円	2,000 円
	無	3,000 円	2,000 円
無	有	2,000 円	なし
	無	なし	なし

※ 加入電話工事費は NTT から直接お客様へ請求される費用となります。

※ LEQUIOS ダイレクトはレキオス光電話のお申込みができません。

6) レキオス光電話開通工事費（レキオス光契約後に申込の場合）

番号ポータビリティ	機器設定	ネットワーク工事費	加入電話工事費 ※1
有	有	10,000 円	2,000 円
	無	9,000 円	2,000 円
無	有	8,000 円	なし
	無	2,000 円	なし

※1 加入電話工事費は NTT から直接お客様へ請求される費用となります。

※ LEQUIOS ダイレクトはレキオス光電話のお申込みができません。

7) レキオス光電話のオプション追加工事費

サービス名	工事料金	備考
基本工事費用※2	1,000 円	以下全ての 1 工事に対し発生します。

ナンバー・ディスプレイ※1※3	1,000円	着信番号の表示
ナンバー・リクエスト※1※4	1,000円	非通知番号に自動音声で応対
キャッチホン※1	1,000円	通話中の着信に対応
自動転送※1	1,000円	指定した電話番号へ転送
迷惑電話おこわりサービス※1	1,000円	登録した迷惑電話に自動音声で応対
着信お知らせメール※1	1,000円	電話の着信をメールで確認

※1 レキオス光の光回線とレキオス光電話を同時に工事する場合は無料です。

※2 オプションを複数同時に行う場合も、基本工事費用は1,000円となります。

※3 ナンバーディスプレイのご利用は、ナンバーディスプレイ対応の電話機が必要です。

※4 ナンバーリクエストのご利用は、あわせてナンバーディスプレイの契約が必要です。

※ LEQUIOS ダイレクトはレキオス光電話のお申込みができません。

8) レキオス光電話の付加サービス工事費

サービス名	工事料金	備考
追加番号※1	1,700円	1 番号ごと
複数チャンネル※1	2,000円	1 利用者回線ごと
番号ポータビリティ	「レキオス光電話開通工事費（レキオス光契約後に申込の場合）」参照	

※1 レキオス光の光回線とレキオス光電話を同時に工事する場合は無料です。

※ LEQUIOS ダイレクトはレキオス光電話のお申込みができません。

9) 罰則金関する料金表（一時金）

料金の種類	料金
ホームゲートウェイの返還を行わない場合、毀損、亡失	21,000円
ホームゲートウェイ付属品の返還を行わない場合、毀損、亡失	3,150円
LEQUIOS ダイレクトと LEQUIOS スマートウェイの専用ルーターの還を行わない場合、毀損、亡失	21,000円
LEQUIOS ダイレクトと LEQUIOS スマートウェイの専用ルーター付属品の返還を行わない場合、毀損、亡失	3,150円

2020年1月20日 改正